

# AElectrón

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR  
Unidad de Gestión Estratégica (UGE)

2023

**ENDE Corani, concluye  
obras del Proyecto “Túnel  
Secundario – Central  
Hidroeléctrica San José”**





## CONTENIDO:

- AETN fiscaliza la ejecución de proyectos eléctricos en el SIN  
Pág. 3  
\*\*\*
- AETN verifica uso del Gas Natural para Generación Eléctrica en industrias y empresas bolivianas  
Pág. 6  
\*\*\*
- 13va. Sesión Ordinaria del Consejo de Defensa de los Derechos del Usuario y Consumidor
- AETN verifica arribo de generadores a la Planta de Generación “El Palmar” – Riberalta  
Pág. 8  
\*\*\*
- AETN socializa con operadoras procedimientos de atención a reclamos del usuario  
Pág. 9  
\*\*\*
- AETN junto al MHE promueve eficiencia energética y difunde derechos del consumidor en la feria “La Paz EXPONE 2023”  
Pág. 10  
\*\*\*
- AETN socializa Derechos del Consumidor en Cochabamba y La Paz
- UOCP3 promueve generación distribuida en Santa Cruz  
Pág. 11  
\*\*\*
- AETN atiende 618 reclamaciones en tres meses  
Pág. 12  
\*\*\*
- AETN fiscalización Ende Sistema Riberalta  
Pág. 13  
\*\*\*
- Inspección a ODECO de Ende Sistema Riberalta
- Inspección a ODECO de ENDE DELBENI S.A.M. en San Borja, San Ignacio de Moxos y Trinidad
- AETN Verifica medidores y lecturas en Sucre y Cobija  
Pág. 14  
\*\*\*
- Misión del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) examina Inventario de Fuentes Radiactivas de Bolivia
- AETN fortalece capacidades de bomberos en seguridad y protección radiológica  
Pág. 16  
\*\*\*

## AETN fiscaliza la ejecución de proyectos eléctricos en el SIN

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), en cumplimiento a su labor de fiscalización del sector eléctrico, durante el tercer trimestre de la presente gestión realizó reuniones de seguimiento a la ejecución de proyectos eléctricos, con la participación de miembros del viceministerio de Electricidad y Energías Renovables (VMEER), del Comité Nacional de Despacho de Carga (CNDC) y las empresas eléctricas en reuniones de seguimiento en la Oficina Regional Cochabamba de la Autoridad Reguladora, destacando el avance los siguientes proyectos:



Obras concluidas del proyecto.

### Proyecto "Túnel Secundario – Central Hidroeléctrica San José"

El proyecto otorgará mayor confiabilidad a la potencia instalada y energía generada en el Proyecto Hidroeléctrico San José, mediante la construcción del túnel secundario y de las tomas Solitario, Roque y Cañón del margen derecho del río Paracti, ubicado entre el Km 84,1 y el Km 99,1 de la carretera Cochabamba - Santa Cruz, en la provincia Chapare, del departamento de Cochabamba.

La empresa ENDE Corani S.A., ejecutora del proyecto, comunicó que al 30 de agosto se procedió a la entrega definitiva del proyecto y a la fecha está en operación sin inconvenientes, solo falta realizar el cierre de la inversión.

3

### Proyecto "Hidroeléctrico Miguillas"

El proyecto localizado en la provincia Inquisivi del departamento de La Paz contempla la construcción de las centrales hidroeléctricas en cascada: Umapalca y Palillada, 1 presa con una altura de 29 metros y alrededor de 23 kilómetros de túneles de conducción de agua, incrementará la oferta de generación de electricidad en 203 MW, que serán inyectados al Sistema Interconectado Nacional - SIN.

De acuerdo informe de ENDE Corporación el proyecto tiene un avance global del 42.85%, previéndose su puesta en servicio para agosto de 2025.



Avance de obras Túnel 1.

### Proyecto "Hidroeléctrico Ivirizu"

El proyecto ubicado en la provincia Carrasco del departamento de Cochabamba consta de las centrales hidroeléctricas en cascada: Sehuencas y Juntas, con una potencia instalada de más de 279 MW.

La Empresa ENDE Valle Hermoso informó que el proyecto tiene un avance acumulado de obras del 79,39% y se tiene prevista su puesta en servicio para diciembre de 2024.



# SECTOR ELÉCTRICO

## Cuadro N° 1

Seguimiento a proyectos eléctricos – agosto 2023

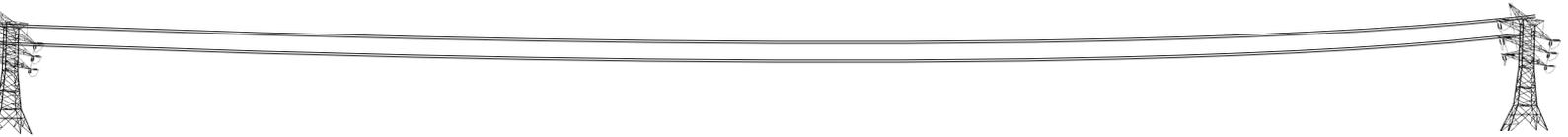
Entidad Ejecutora	Proyecto	Descripción del Proyecto	Grado de avance	Mes de conclusión
ENDE DELBENI	Proyecto "Interconexión Santa Cruz – Beni 230 kV - Proyecto Bahía de Transformador 115 kV Subestación Paraíso"	Este proyecto comprende la construcción de una bahía para transformador trifásico de potencia lado 115 kV en configuración barra doble.	-	Octubre de 2023
ENDE TRANSMISIÓN		ENDE DELBENI informó que se suscribió el contrato para la bahía de 115 kV, el transformador está en sitio y que los cables de potencia para unir la subestación 115kV con la subestación 24,9 kV. están instalados.		
ENDE TRANSMISIÓN		Informaron también que se realizaron pruebas técnicas a los equipos y que están en gestiones para la contratación de los sistemas de control y protección.		
ENDE Corporación	Proyecto "Construcción Línea de Transmisión Interconexión de Miguillas al SIN"	Permitirá la conexión de la central de Umapalca y la central de Palillada al Sistema Interconectado Nacional (SIN) por medio de la línea de 230 kV (Cochabamba-La Paz) dando de esta manera mayor seguridad energética al país  Sobre este proyecto ENDE informó que continúan con la gestión de financiamiento y su consolidación y que el Directorio de ENDE Corporación aprobó incorporación presupuestaria en el POA 2024.	-	jul-25
ENDE TRANSMISIÓN	Proyecto "Línea en 500 kV Carrasco – Brechas y Subestaciones Asociadas"	El proyecto comprende la construcción de la línea de transmisión 500 kV, con una longitud de 185 km de longitud (aprox.), así como de las Subestaciones asociadas (Carrasco y Las Brechas).  Sobre este proyecto la Empresa ejecutora informó que todos los suministros de línea están en almacén, las estructuras de la línea están en etapa de gestión social y que están en proceso de fabricación y pruebas de los reactores y autotransformadores de las subestaciones prevén su llegada para enero de 2024.	63,30%	Agosto de 2024
ENDE Corporación	Proyecto "Línea de Transmisión Santivañez II – Sehuencas y Sehuencas – Sucre en 230 kV"	El proyecto consiste en la construcción de dos tramos de líneas de transmisión (Santivañez Sehuencas y Sehuencas - Sucre). Los tramos de líneas de transmisión del proyecto transportarán la energía eléctrica inyectada al Sistema Interconectado Nacional (SIN) desde la Central Hidroeléctrica Sehuencas, que es parte del proyecto Ivirizu.  Ende Corporación informó que en los tres tramos se está realizando la gestión social para la liberación de predios y que se iniciaron las obras civiles en la subestación Sehuencas.	32,67%	Diciembre de 2024
ENDE TRANSMISIÓN	Proyecto: Tercera Ampliación de Barras 115 kV Warnes	Este proyecto comprende la ampliación del sistema de barras de subestación para 115 kV en configuración de barra principal y barra de transferencia con capacidad para dos bahías o circuitos, una bahía para EMDEECRUZ y una bahía para futuro.	ENDE Transmisión 52,83%	Diciembre del 2023
EMDEECRUZ		Sobre este proyecto EMDEECRUZ informó que está implementando la instalación del segundo transformador con su bahía en 115 kV para mejorar la confiabilidad del sistema. Los equipos de patio están adjudicados y los equipos de control y protección están en proceso de adjudicación. Se tiene prevista la llegada del transformador al puerto de Iquique hasta el 15 octubre de 2023.	EMDEECRUZ 30%	
ENDE Transmisión	Proyecto: Bahía 115 kV Subestación Catavi	El proyecto Bahía 115 kV Subestación Catavi, comprende la instalación de una bahía 115 kV en configuración de anillo, incluyendo el sistema de barra trifásica para la conexión de dos bahías de transformadores de potencia.	ENDE Transmisión 75,95%	Diciembre del 2023
ENDE DEORURO		ENDE Transmisión informó que el STEA del proyecto está aprobado y que se tiene retrasos en la llegada de algunos equipos por problemas del transporte marítimo. Por su parte ENDE DEORURO informó que los equipos de patio y ferretería de línea están en sitio, los transformadores de potencia y están en proceso de envío y que la construcción de obras civiles y montaje están en proceso de conclusión.	ENDE DEORURO 71,15%	

Fuente: AETN



Entidad Ejecutora	Proyecto	Descripción del Proyecto	Grado de avances	Fecha de conclusión
ENDE Corporación	Parques Eólicos Warnes II – Santa Cruz	Este proyecto comprende la Construcción Parque Eólico Warnes II con una potencia de 36 MW y del Parque Eólico La Ventolera con una potencia de 9 MW0.	0.95%	15 y marzo 2025
		ENDE Corporación informó sobre el proyecto la Ventolera indicando que la AETN y el VMEER observaron el precio de la energía de generación propuesto, por lo que están trabajando para presentaran los precios de energía de generación de menor costo al VMEER se tendrá un retraso en el cambio de potencia.		
		Sobre el proyecto Warnes II la Empresa, informó que el avance físico es del 0,53 % y la ingeniería tiene un avance del 16,02 %.		
ENDE Corporación	Central Hidroeléctrica El Yura	Consiste en la construcción de una central hidroeléctrica de media caída, que aprovecha las aguas del embalse de Aguas Calientes en la cuenca del Río Yura. Rehabilitación del embalse, una toma lateral un canal abierto, la construcción de desarenador, cámara de carga, tubería de presión y casa de máquinas. Potencia de 1,47kW	El proyecto se encuentra paralizado.	-
		Sobre el proyecto ende corporación, informó que la resolución del contrato se efectuó el 16 de agosto de 2022, a la fecha el proyecto se encuentra paralizado. el financiador indicó que no continuará con el proyecto.		
ENDE Corporación	Planta Solar Fotovoltaica Contorno Bajo	El proyecto Planta Solar Contorno Bajo será implementado en el municipio de Viacha, tendrá una potencia de 40 MW que serán inyectados al Sistema Interconectado Nacional (SIN) a través de la subestación Contorno Bajo.	17%	segundo trimestre 2023
		ENDE informó que continúan con las gestiones para la adquisición del terreno, y que está en proceso la ingeniería básica del proyecto.		
ENDE Guaracachi	Planta Solar: Patacamaya (81 MW), Vinto Oruro (126 MW)	A través de estos proyectos fotovoltaicos la Empresa ENDE Guaracachi generará desde el 2025 aproximadamente 270 MW de energía limpia y renovable a través de la instalación de las plantas de Patacamaya (81 MW), Santivañez (63 MW) y Vinto Oruro (126 MW).	-	están planificadas
		Respecto a estas plantas solares Ende Guaracachi informó que están en proceso la adquisición del terreno, la ingeniería básica extendida del proyecto y la gestión del financiamiento.		
ENDE Transmisión	Ampliación Subestación 1	Este proyecto consiste en la ampliación de bahía de transformador para destinada al Transformador N°2 en la Subestación Tarija. Este proyecto incrementará la capacidad y la confiabilidad del suministro eléctrico en la ciudad de Tarija.	ENDE Transmisión 7	dic-24
SETAR		SETAR Sistema Tarija, informó que se concluyó las cotizaciones para los equipos de patio y están en proceso de licitación de los mismos. Por su parte ENDE Transmisión, informa que están en proceso de adjudicación y elaboración de especificaciones técnicas para las estructuras metálicas de pórtico, soporte de aisladores y conectores.		
SETAR	Subestación Bermejo, Seguridad	Este proyecto pretende dar mayor confiabilidad a la provisión del servicio eléctrico a la población de Bermejo a través de la instalación de un segundo transformador de 25 MVA en la Subestación Bermejo a cargo de SETAR Sistema Bermejo	-	may-25
		SETAR Sistema Bermejo, informó que la segunda convocatoria a licitación está en curso.		

Fuente: AETN



# SECTOR ELÉCTRICO

## AETN verifica uso del Gas Natural para Generación Eléctrica en industrias y empresas bolivianas



AETN Inspecciona industrias, Santa Cruz

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) realizó inspecciones técnicas a 44 (cuarenta y cuatro) empresas industriales para verificar el uso complementario de Gas Natural para la Generación de Energía Eléctrica, establecido en el Decreto Supremo N° 4794/2022 de 07 de septiembre de 2022 y la Resolución AETN N° 766/2022 de 05 de diciembre de 2022.

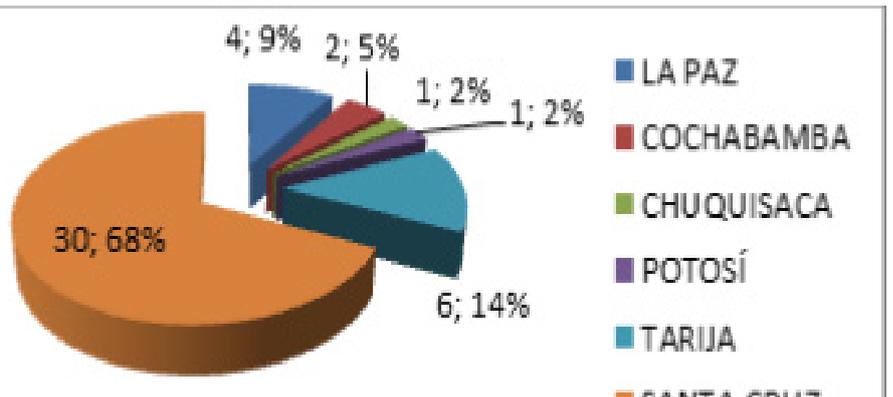
Las inspecciones se realizaron en seis (6) departamentos de país junto a personal técnico de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) y la Empresa Tarijeña del Gas (EMTAGAS), en Tarija, del 24 de julio al 02 de agosto de 2023.

44 empresas cuentan con acceso a la red eléctrica de distribución, de las cuales 22 (veintidós) utilizan generadores para su producción, 17 (diecisiete) para de respaldo, cuatro (4) para ambas actividades y una (1) empresa no cuenta con grupos generadores.

De las 44 empresas solo nueve (9) gestionan su adecuación e implementan sus

Gráfico N° 1

Empresas que utilizan equipos generadores de energía eléctrica.



Fuente: UOCP3 - AETN

infraestructuras para su conexión al Sistema Interconectado Nacional (SIN): Industrias Belén, Itika S.A., Cerámica El Lapacho S.R.L., Compañía de Plásticos ARTLda., Kimberly Bolivia S.A., Alimento Liofilizados Natur S.R.L., Plásticos El Carmen, Isalwa S.R.L. y la Sociedad Granelera Granasol S.A.

De 26 empresas que utilizan sus grupos de generación de energía eléctrica con gas natural para su producción y respaldo sólo quince (15) empresas gestionan su adecuación ante las Distribuidoras de Electricidad

Ente Regulador, en cumplimiento a la Resolución AETN N° 766/2022, formalizó la Licencia de Generación de Autoprodutor de la empresa GRAVETAL BOLIVIA S.A, otorgada mediante Resolución SSDE N° 093/2003 de 07 de julio de 2003. Por otra parte, gestiona la solicitud de certificación de la empresa SINCHI WAYRA S.A.

Cinco (5) empresas ya cuentan con la Certificación y Registro otorgado por el Ente Regulador: Empacar, S.A., Isalwa S.R.L., Estuquera, Cayara S.R.L., Cerámica El WvLapacho S.R.L. y Gravetal Bolivia, S.A., siete (7) aún la tramitan.

La Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO) y las empresas: Industrias Belén S.R.L., Empacar S.A., PIL Andina S.A., Plásticos El Carmen S.R.L., Industrias Oleaginosas S.A., Cerámica Guadalquivir, solicitaron una ampliación del plazo dispuesto por el Decreto Supremo N° 4794.



# SECTOR ELÉCTRICO

## 13va. Sesión Ordinaria del Consejo de Defensa de los Derechos del Usuario y Consumidor



Sesión Ordinaria del Consejo de Coordinación Sectorial de Defensa de los Derechos de Usuarios y Consumidores

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) participó de la 13va. Sesión Ordinaria del Consejo de Coordinación Sectorial de Defensa de los Derechos de las Usuarías y los Usuarios, las Consumidoras y Consumidores, efectuada el 29 de agosto en la Casa Campestre, ubicada en la localidad “El Paso” del departamento de Cochabamba, que contó con la participación del viceministro de Defensa de los Derechos del Usuario y Consumidor, Jorge Silva, autoridades de la AETN y representantes de gobiernos municipales.

El director ejecutivo, INg. Eusebio Aruquipa acompañado de los directores de Control de Operaciones, Calidad y Protección al Consumidor de las Oficinas Regionales de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz informaron sobre el trabajo coordinado con el Viceministerio de Electricidad y Energías Renovables (VMEER), las empresas Distribuidoras y gobiernos municipales para avanzar en una normativa que asegure las instalaciones eléctrica en espacios públicos. Además de las acciones que desarrolla la Autoridad Reguladora en defensa del consumidor mediante el control de calidad a la distribución de energía eléctrica, los mecanismos y plazos de atención en las reclamaciones directas al Operador y reclamaciones administrativas presentadas ante la AETN.

### AETN verifica arribo de generadores a la Planta de Generación “El Palmar” – Riberalta

El 10 de agosto de 2023, el director ejecutivo, Ing. Eusebio Aruquipa, y el jefe de Calidad - Distribución y Transmisión del Servicio Eléctrico Área 2, Ing. Wilson Montecinos, de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), supervisaron el traslado y entrega de cuatro (4) generadores a la Planta de Generación “El Palmar”, en la ciudad de Riberalta,

El grupo electrógeno de 4.8 megavatios incrementará la potencia de ENDE Sistema Riberalta y permitirá fortalecer la provisión del servicio de energía eléctrica a esa ciudad y las comunidades aledañas.



Fuente: DAF-AETN



El Ing. Aruquipa recordó que una de las principales causas de la intervención a la Cooperativa de Electricidad Riberalta (CER), entre abril y mayo de la gestión 2021, fueron los constantes problemas técnicos, administrativos y financieros de la CER, que ponían en riesgo la continuidad del suministro público de energía eléctrica a los consumidores de ese municipio.

“A raíz de la intervención se han podido observar mejoras en la calidad del servicio y la atención a la demanda de los consumidores en diferentes zonas”, señaló el Ing. Aruquipa a tiempo de reafirmar el compromiso de una fiscalización constante al servicio eléctrico en beneficio de los más de 21 mil consumidores del municipio de Riberalta



Ing. Eusebio Aruquipa, director ejecutivo AETN



AETN supervisa instalación de transformador

El 13 de agosto el personal técnico de la Oficina Regional Riberalta de la AETN supervisó la instalación de un transformador que permitirá a la Distribuidora ENDE Sistema Riberalta instalar los cuatro (4) generadores entregados el 10 de agosto.

## AETN socializa con operadoras procedimientos de atención a reclamos del usuario

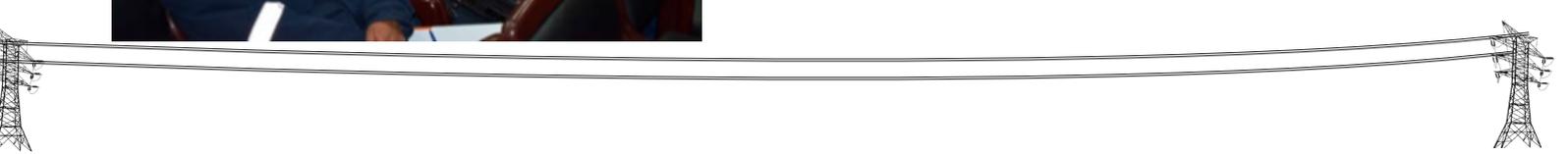


Con el objetivo de mejorar la gestión de las reclamaciones directas y administrativas del sector eléctrico, personal técnico de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) socializó los procedimientos operativos para la Atención de Reclamaciones Administrativas, Directas y Libro de Quejas, con operadoras del sector eléctrico de Oruro, Potosí y La Paz el 18 de septiembre de 2023, en la ciudad de Oruro.



El evento efectuado en el auditorio de la Facultad Nacional de Ingeniería (FNI), de la Universidad Técnica de Oruro (UTO), contó con la participación de 58 representantes de 18 (dieciocho) Operadoras del sector eléctrico de los departamentos de Oruro, Potosí y La Paz entre: Distribuidoras y cooperativas de servicio, el Viceministerio de Defensa de Derechos del Consumidor (VDDUC), docentes, estudiantes de FNI y el personal técnico de la AETN.

El Ente Regulador aprobó los mencionados procedimientos mediante las Resoluciones AETN N° 784/2022; y AETN N° 785/2022, ambas el 09 de diciembre de 2022.



# SECTOR ELÉCTRICO

## AETN junto al MHE promueve eficiencia energética y difunde derechos del consumidor en la feria “La Paz EXPONE 2023”



Ministro de Hidrocarburos y Energías, Franklin Molina Ortiz, promueve la eficiencia energética, en el stand de la AETN – Feria La Paz EXPONE 2023.

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), junto al Ministerio de Hidrocarburos y Energías promovió la eficiencia energética y difundió información sobre derechos del Consumidor del sector eléctrico en la Feria La Paz Expone 2023, efectuada del 6 al 16 de julio de 2023, en el Campo Ferial Chuquiago Marka.

Durante 11 días de feria, el personal técnico de las direcciones de: Control de Operaciones, Calidad y Protección al Consumidor Área 1, Derechos y Obligaciones, Legal y de Tecnología Nuclear explicaron los beneficios de la Iluminación eficiente, Generación Distribuida y de Protección Radiológica, utilizando un tablero eléctrico, cartillas informativas y entregando focos ahorradores de 9 watts de potencia a los visitantes a la feria.

El 16 de julio el stand de la AETN recibió la visita del ministro de Hidrocarburos y Energías, Franklin Molina, quien se sumó a explicar a los visitantes a la feria los beneficios del uso de focos LED y Ahorradores en reemplazo de focos incandescentes.





## AETN socializa Derechos del Consumidor en Cochabamba y La Paz

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), a través de las oficinas regionales en La Paz y Cochabamba efectuó campañas de difusión sobre derechos del consumidor en diferentes municipios.

### Cochabamba

Como parte de las actividades por las efemérides del departamento de Cochabamba, personal de la Autoridad reguladora en ese departamento desarrollo una campaña de difusión en los municipios de: Punata, Sacaba, Vinto, Tiquipaya, entre otros. municipios del 02 de septiembre al 10 de octubre de 2023.



El personal técnico de la Dirección de Control de Operaciones, Calidad y Protección al Consumidor Área 2 (DOCP 2) informó y entregó cartillas sobre los mecanismos y plazos para presentar reclamos por la calidad del servicio eléctrico; requisitos para acceder a los descuentos en el importe de la factura por Tarifa Dignidad, un descuento del 25% por consumo hasta 70kWh/mes, y un descuento del 20% a personas mayores de 60 años, en aplicación de la Ley N° 1886 del Adulto Mayor.

### La Paz

En La Paz, el personal técnico de la Dirección de Control de Operaciones, Calidad y Protección al Consumidor Área 1 (DOCP1) promovió la eficiencia energética utilizando un tablero eléctrico, para demostrar las ventajas del reemplazo de focos incandescentes por focos ahorradores o LED.

## UOCP3 promueve generación distribuida en Santa Cruz



Administrativas, Directas y Libro de Quejas, con operadores del sector eléctrico de Oruro, Potosí y La Paz el 18 de septiembre de 2023, en la ciudad de Oruro.

El evento efectuado en el auditorio de la Facultad Nacional de Ingeniería (FNI), de la Universidad Técnica de Oruro (UTO), contó con la participación de 58 representantes de 18 (dieciocho) Operadoras del sector eléctrico de los departamentos de Oruro, Potosí y La Paz entre: Distribuidoras y cooperativas de servicio, el Viceministerio de Defensa de Derechos del Consumidor (VDDUC), docentes, estudiantes de FNI y el personal técnico de la AETN.

Con el objetivo de mejorar la gestión de las reclamaciones directas y administrativas del sector eléctrico, personal técnico de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) socializó los procedimientos operativos para la Atención de Reclamaciones

El Ente Regulador aprobó los mencionados procedimientos mediante las Resoluciones AETN N° 784/2022; y AETN N° 785/2022, ambas el 09 de diciembre de 2022.



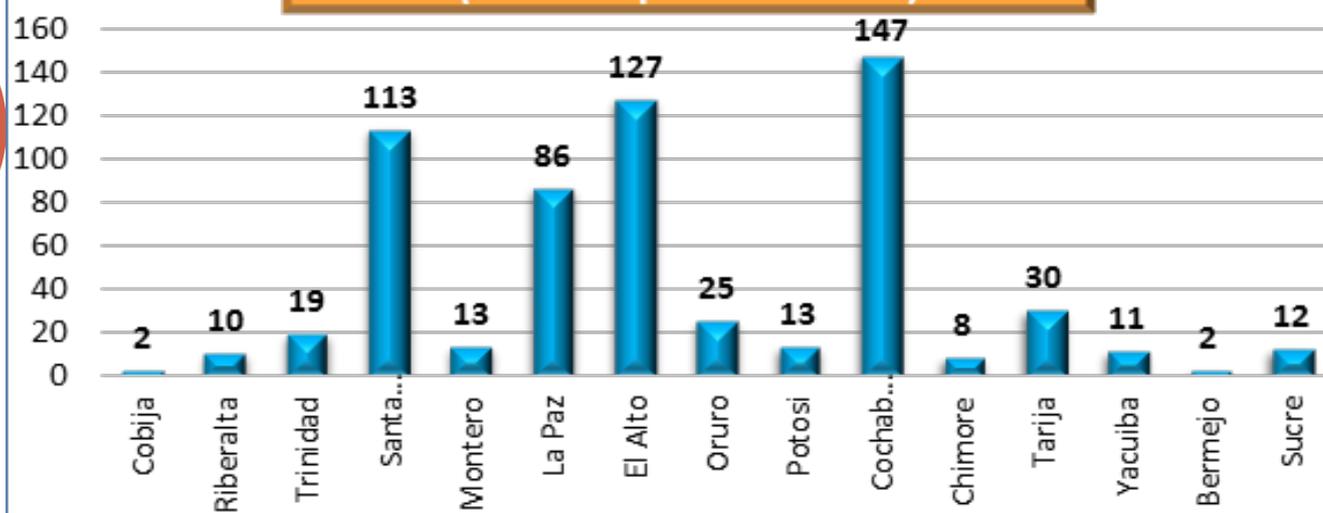
# SECTOR ELÉCTRICO

## AETN atiende 618 reclamaciones en tres meses

Garantizando el derecho al reclamo de los usuarios del sector eléctrico, durante el tercer trimestre de la presente gestión, la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) registró seiscientos dieciocho (618) Reclamaciones Administrativas de consumidores regulados, usuarios y/o terceros por diferentes problemas relacionados con el servicio público de suministro de electricidad atendido por las empresas distribuidoras del país.

La mayor cantidad de reclamaciones corresponde a motivos comerciales, principalmente a temas de facturación.

**Reclamaciones Administrativas por Regional  
(Julio – Septiembre 2023)**

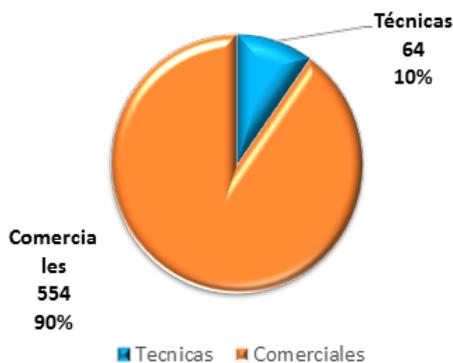


12

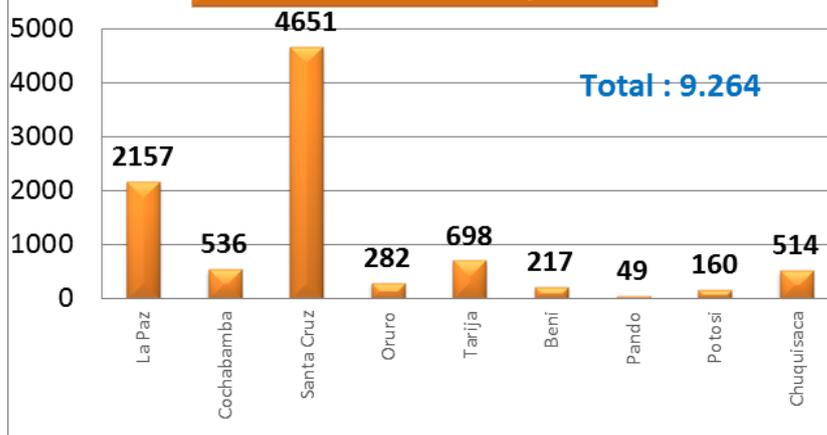
Asimismo, en el mismo periodo se registraron y atendieron nueve mil doscientas sesenta y cuatro (9.264) consultas, a través de los diferentes medios de comunicación con que cuenta la AETN (Correspondencia, Fax, Teléfono, Línea Gratuita, Web y en forma personal).

Es importante denotar que el Centro de Llamadas de AETN con su Línea Gratuita 800-10-2407, es la herramienta principal de comunicación de los usuarios con el Ente Regulador, considerando que el 99% (9.264 consultas registradas) del total de registro de las consultas atendidas en la AETN, se han registrado por personal del Centro de Llamadas (Horario de atención 07:00 – 23:00)

**Reclamaciones Administrativas por Motivo  
(Julio - Septiembre 2023)**



**Consultas Atendidas por Departamento  
(Julio – Septiembre 2023)**



Las consultas fueron registradas y atendidas a través de los diferentes medios de comunicación con que cuenta la AETN (correspondencia, fax, teléfono, Línea Naranja, web y en forma personal).

El 99% de las consultas fueron registradas a través de la Línea Gratuita de la AETN: 800-10-2407

## AETN fiscalización Ende Sistema Riberalta

Del 11 al 15 de septiembre de 2023, la Dirección de Control de Operaciones, Calidad y protección al Consumidor realizó trabajos de fiscalización a la Distribuidora ENDE – Sistema Riberalta, en el departamento del Beni como ser:

- ☒ Campaña de contrastación de medidores In Situ
- ☒ Campaña de verificación de lectura de medidores
- ☒ Campaña de socialización de derechos del usuario
- ☒ Inspección y evaluación de oficinas ODECO
- ☒ Instalación de registradores de tensión

### Verificación de equipos de medición

Se realizó la verificación de ochenta y nueve (89) medidores en diferentes barrios de la ciudad de Riberalta, en coordinación con el personal de ENDE-Sistema Riberalta.

De los ochenta y ocho (88) medidores revidados, sesenta y dos (62) presentaron errores promedios porcentuales dentro de los rangos establecidos para su clase. Mientras veintiséis (26) medidores presentaron un error promedio porcentual superior al rango permitido para su clase.

De acuerdo a lo establecido en la Metodología de Ensayo de Medidores In Situ, DAC-MET-01, al evidenciar la existencia de veintiséis (26) equipos de medición fuera de rango, corresponde verificar una nueva muestra de medidores en la ciudad de Riberalta del Departamento de Beni, la misma que está programada iniciar el día 09 de octubre de 2023, conforme lo establecido en la Metodología citada.

### Verificación de lecturas

Personal técnico de la AETN realizó trabajos de verificación de lecturas en diferentes zonas circundantes a las avenidas Beni - Mamore, Mercado Central, Zona Central del municipio de Riberalta. Del 11 al 15 de septiembre de 2023 se realizó el levantamiento de trescientas ochenta (380) lecturas, de acuerdo al siguiente detalle:

Rutas de la Ciudad de Riberalta	Fecha de Lectura ENDE	Fecha de Lectura AETN	Tolerancia (kWh)
Ruta 2 Centro de Riberalta	12-sep-23	14-sep-23	45
Ruta 6 Centro y Oeste de Riberalta	12-sep-23	13-sep-23	30
Ruta 7 Centro y Este de Riberalta	11-sep-23	12-sep-23	15

De las trescientas ochenta (380) lecturas obtenidas en servicios activos:

- ☒ Trescientas setenta y seis (376) lecturas se encontraban dentro de los parámetros de aceptación establecidos (15 kWh de consumo promedio diario).
- ☒ Cuatro (4) lecturas presentan diferencia en las lecturas obtenidas por la AETN, por lo que se procedió a verificar sus históricos de consumos reales y realizar nuevamente la comparación.

Realizadas las verificaciones de las cuatro (4) lecturas dudosas, dos (2) lecturas observadas presentan diferencias debido a que muestran índices fuera de rango, es decir, no mantienen relación con el consumo promedio diario registrado en su histórico de consumos, evidenciándose incrementos de tres (3) a cuatro (4) veces respecto al consumo promedio. De una verificación ampliada en estas dos (2) cuentas se evidencia que existe un consumo estacional, ese es el motivo por el cual supera la tolerancia del consumo promedio admitido para la prueba.



# SECTOR ELÉCTRICO

## Campaña de socialización de derechos del usuario

En el Año de la Juventud, la AETN efectuó capacitaciones respecto a los derechos y obligaciones; uso eficiente de energía eléctrica, descuentos por Tarifa Dignidad, beneficios de la Tercera Edad Ley N° 1886, verificación de facturas a través del portal web de la AETN y la correcta construcción de instalaciones internas de acuerdo

a la Norma Boliviana NB777, en 8 unidades educativas en 5to y 6to de secundaria, según el siguiente detalle:

- 12/9/2023: tres (3) Unidades Educativas, Nuestra Señora del Carmen I y II, Pedro Kramer.
- 13/9/2023: dos (2) Unidades Educativas, San José Obrero I y Eduardo Avaroa Turno tarde, que se realizó a cuatro cursos.
- 14/9/2023: tres (3) Unidades

Educativas, 6 de junio, Polo Palacios y Omed.



## Inspección a ODECO de Ende Sistema Riberalta

14



En fecha 15 de septiembre de 2023, se realizó la inspección a las oficinas ODECO de ENDE Sistema Riberalta, la inspección consistió en evaluar tres parámetros, infraestructura, grado de conocimiento del personal y el procedimiento empleado por la distribuidora en atención de Reclamaciones Directas y Solicitudes de Servicios

## Inspección a ODECO de ENDE DELBENI S.A.M. en San Borja, San Ignacio de Moxos y Trinidad



Del 24 al 28 de julio de 2023, se realizó la inspección a las oficinas ODECO de ENDE DELBENI S.A.M. en los municipios de San Borja, San Ignacio de Moxos y Trinidad, donde se evaluó las infraestructuras, el grado de conocimiento del personal y

los procedimientos empleados por la distribuidora en atención de Reclamaciones Directas y Solicitudes de Servicios, emitiendo los informes correspondientes e instruyendo acciones de mejora y capacitación en cada oficina.

## AETN Verifica medidores y lecturas en Sucre y Cobija

Protegiendo los derechos de los Consumidores del sector eléctrico la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) realizó trabajos de verificación de medidores y lecturaciones en las ciudades de Sucre y Cobija

### SUCRE

Personal técnico de la Oficina Regional Sucre de la AETN verificó 80 medidores en diferentes barrios

de la ciudad de Sucre atendidos por la Compañía Eléctrica Sucre (CESSA), de los cuales • 79 medidores se encontraban en buen estado con errores dentro del rango permitido y 1 medidor presentó un error promedio porcentual superior al rango permitido (negativo) para su clase. Asimismo, se verificó 374 lecturas en barrios de la ciudad de Sucre, no existiendo diferencias con las registradas por la Distribuidora.

### COBIJA

Personal técnico de la Autoridad Reguladora en coordinación con la Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) - Sistema Cobija, verificó 80 medidores en barrios de la ciudad de Cobija, no encontrando equipos de medición, con errores fuera de los rangos establecidos. Se verificó 406 lecturas en barrios de la ciudad de Cobija, no existiendo diferencias con las registradas por la Distribuidora.



**Autoridad de Fiscalización de  
Electricidad y Tecnología Nuclear**

**“Fiscalizamos, controlamos, supervisamos y regulamos las actividades de los sectores de electricidad y tecnología nuclear”.**

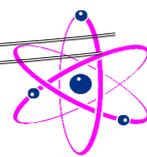


**BICENTENARIO DE  
BOLIVIA**



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
HIDROCARBUROS Y ENERGÍAS



### Misión del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) examina Inventario de Fuentes Radiactivas de Bolivia

Del 25 al 29 de septiembre la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología nuclear (AETN) recibió la visita de una misión de expertas del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA), como parte de las actividades programadas del OIEA para la gestión sostenible de fuentes radioactivas en desuso.

“Esta misión tiene como foco principal hacer una revisión del Inventario Nacional de Fuentes Categoría I y II principalmente, y además incluir una guía en el almacén temporal que ustedes tienen”, afirmó a su arribo Vivian Pereira, ingeniero Nuclear especialista en Fuentes Selladas en Desuso y líder de la misión de la OIEA integrada también por una segunda especialista, María Sol Blanco, ingeniero nuclear.

La misión sostuvo reuniones con el director ejecutivo de la AETN, Ing. Eusebio Aruquipa, personal técnico de la Dirección de Tecnología Nuclear (DTN) de la Autoridad Reguladora y representantes de la Agencia Boliviana de Energía Nuclear (ABEN).

Posteriormente realizó inspecciones de verificación y mediciones radiométricas a fuentes radiactivas en desuso en el Hospital Obrero N° 1 de la Caja Nacional de Salud - Regional La Paz; el equipo Curietrón de Braquiterapia de la Unidad de Radioterapia del Hospital de Clínicas; el área de Braquiterapia del Instituto Nacional de Cancerología “Dr. Cupertino Arteaga”, de la ciudad de Sucre; y el Almacén Temporal Centralizado de Fuentes Selladas en Desuso, ubicado en el municipio de Viacha.

Finalmente, la misión dio a Bolivia la opción de gestionar la remoción de fuentes radioactivas de categorías I y II, por desuso o cambio de tecnología y adelantó la invitación para que el año 2024 sea anfitriona de un Taller regional de habla hispana en Desarrollo de Política y Estrategia.



### AETN fortalece capacidades de bomberos en seguridad y protección radiológica



El personal técnico de la Dirección de Tecnología Nuclear (DTN) de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) realizó pruebas de verificación a monitores de radiación, donados por el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) a la Unidad de Bomberos Antofagasta La Paz. Como parte de las pruebas, los equipos fueron sometidos a fuentes patrón de cesio 137 para verificar su funcionamiento Finalmente, fortaleciendo la seguridad.

Asimismo, el personal de la DTN impartió al personal de bomberos una capacitación sobre protección radiológica, además de un taller sobre detectores de radiación.

